

OBEC VOHANČICE
Vohančice 29
66601 Tišnov

Zapsaná v živnostenském rejstříku
vedeném Městským úřadem Tišnov,
zastoupená starostou obce Ing. Petrem
Blahákem

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB č. ŠKLIENT_NUMBERŠ

nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné a obchodní podmínky, Provozní řády jednotlivých služeb a Ceník služeb
uzavřené podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích



Bankovní spojení: FIO Banka, č.ú. 2000969822/2010

IČ: 00366013

DIČ: CZ00366013

dále jen Poskytovatel

ZÁKAZNÍK			
Jméno zákazníka \$JMENOŠ			
		IČ \$ICOŠ	DIČ \$DICŠ
Datum narození \$RCŠ		Poznámka	
Ulice \$ULICE_FAKTŠ	Město \$MESTO_FAKTŠ	Mobil \$MOBILEŠ	Email \$EMAILŠ
ZÁKAZNÍK - FORMA ÚHRADY			
Typ platby \$PAYMENT_TYPEŠ	Způsob platby \$OBDOBIŠ	Spojovací číslo SIPO \$SIPOŠ	Variabilní symbol \$KLIENT_NUMBERŠ

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě zapodmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

Rychlosti pro Download a Upload jsou udávány v pořadí: Rychlost inzerovaná/maximální/běžně dostupná/minimální (definice pojmů ve - VO-S/1/08.2020-9)

- Internet Basic - 100/1000/60/30Mbs, 49TV programů - 500Kč včetně DPH
- Internet Standard - 100/1000/60/30Mbs, 73TV programů - 850Kč včetně DPH
- Internet Max - 100/1000/60/30Mbs, 129TV programů - 1000Kč včetně DPH

INTERNET			
Typ připojení \$TYPŠ	Tarif \$TARIF_DESCŠ	Cena	\$CENA_S_DPHŠ Kč
		Pronájem celkem	0 Kč
		Cena celkem	\$CENA_S_DPHŠ Kč
CENOVÁ REKAPITULACE			
Služby	Cena	\$CENA_S_DPHŠ Kč	
		Cena celkem:	\$CENA_S_DPHŠ Kč
Způsob platby \$OBDOBIŠ	Sleva	\$SLEVAŠ Kč	Platba: \$CENA_S_DPH_FA_OBDOBIŠ Kč

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Já, níže podepsaný Zákazník, prohlašuji, že jsem se důkladně seznámil s Všeobecnými podmínkami, Provozními řády pro poskytování jednotlivých služeb a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a výslovně s nimi souhlasím. Všeobecné podmínky, Provozní řád pro poskytování jednotlivých služeb a Ceník služeb se nachází na webových stránkách Poskytovatele (www.vohancice.cz).

Jsem si vědom, že Všeobecné podmínky, Provozní řády pro poskytování jednotlivých služeb a Ceník služeb na vyžádání obdržím i v tištěné podobě v obchodním místě Poskytovatele. Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění se zpracováním informací a údajů týkajících se jeho osoby pro evidenční a kontrolní činnost Poskytovatele.

Strany této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli porstě omylu, nebyla uzavřena v tísni a ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují k ní své podpisy.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

1	Maximální rychlost	<p>Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.</p> <p>Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{max}(\text{download}, L 4) \rightarrow R_{max}(\text{download}, L 2) \geq 95\% \text{ IRCIR+EIR}(\text{download}),$ $R_{max}(\text{upload}, L 4) \rightarrow R_{max}(\text{upload}, L 2) \geq 95\% \text{ IRCIR+EIR}(\text{upload}),$ kde R_{max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI, L 2 je spojovací vrstva RM ISO/OSI, IRCIR+EIR je výsledná informační rychlost dle ITU-T Y.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti $R_{max}(L 1)$.</p>
2	Inzerovaná rychlost	<p>Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).</p> <p>Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{inzer}(\text{download}, L 4) \leq R_{max}(\text{download}, L 4),$ $R_{inzer}(\text{upload}, L 4) \leq R_{max}(\text{upload}, L 4),$ kde R_{inzer} je inzerovaná rychlost, R_{max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.</p>
3	Běžně dostupná rychlost	<p>Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).</p> <p>Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $BDR(\text{download}, L 4) \geq 60\% R_{inzer}(\text{download}, L 4),$ $BDR(\text{upload}, L 4) \geq 60\% R_{inzer}(\text{upload}, L 4),$ kde BDR je běžně dostupná rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.</p>
4	Minimální rychlost	<p>Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).</p> <p>Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{min}(\text{download}, L 4) \geq 30\% R_{inzer}(\text{download}, L 4)$ a zároveň $SDR(\text{download}, L 4) \geq R_{min}(\text{download}, L 4),$ $R_{min}(\text{upload}, L 4) \geq 30\% R_{inzer}(\text{upload}, L 4)$ a zároveň $SDR(\text{upload}, L 4) \geq R_{min}(\text{upload}, L 4),$ kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, R_{min} je minimální rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.</p>
5	Velká trvající	<p>Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.</p> <p>Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L 4) < BDR(\text{download}, L 4)$ a zároveň $TBDR(\text{download}) > 70 \text{ minut},$ nebo $SDR(\text{upload}, L 4) < BDR(\text{upload}, L 4)$ a zároveň $TBDR(\text{upload}) > 70 \text{ minut},$ kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI a $TBDR$ označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.</p>
6	Velká opakující se odchylka	<p>Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.</p> <p>Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L 4) < BDR(\text{download}, L 4),$ a zároveň $\exists t_1, t_2, t_3: TBDR(\text{download}) \geq 3,5 \text{ minuty}$ a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - TTestB),$ nebo $SDR(\text{upload}, L 4) < BDR(\text{upload}, L 4),$ a zároveň $\exists t_1, t_2, t_3: TBDR(\text{upload}) \geq 3,5 \text{ minuty}$ a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - TTestB),$ kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, t_x ($x \in N^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, $TBDR$ označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, $TTestB$ je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu.</p>

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník - razítko a podpis Datum: \$CONNECTED_FROM\$	Poskytovatel - razítko a podpis Datum: \$CONNECTED_FROM\$ Ing. Petr Blahák starosta
--	--